



GHIDUL CLIENTULUI DOMENIA CREDIT IFN S.A.
Privind modalitatile de efectuare a platilor in vederea achitarii ratelor lunare

Pentru ca sunteti partenerul nostru, pentru noi este foarte important ca dumneavoastra sa cunoasteti la timp toate informatiile necesare, astfel incat derularea contractului de credit sa fie cat se poate de simpla. Prin urmare, va aducem la cunostinta modalitatea de efectuare a platilor ratelor lunare, precum si conturile in care aceste sume trebuie achitate.

MODALITATEA DE PLATA

✓ Plata va fi initiata de catre dumneavoastra prin ordin de plata sau depunere de numerar, astfel incat contul Domenia Credit IFN S.A. sa fie creditat pana la scadenta (01 a fiecarei luni).

Cont bancar

Puteti achita Rata de Credit in oricare din urmatoarele conturi Domenia Credit IFN S.A. deschise la Garanti Bank sau Raiffeisen Bank:

	Conturi Garanti Bank	Indicativ cont scurt *
	RO22 UGBI 0000 0220 0747 5EUR -cont in EURO RO19 UGBI 0000 0220 0747 6USD- cont in USD	2000509 – pentru EURO 200 0363- Pentru USD * acest cont nu se va folosi decat pentru plati prin OnLine Banking GarantiBank sau la plata cu numerar la oficiile bancii
Conturi Raiffeisen Bank		
RO76 RZBR 0000 0600 0480 4696 – cont in EUR RO18 RZBR 0000 0600 0326 2567 – cont in USD		

✓ Plata ratelor periodice aferente Contractului de Credit poate fi efectuata astfel:

- 1. Prin transfer bancar** (ordin de plata)
- 2. Depunere numerar la orice agentie/ sucursala Raiffeisen Bank sau Garanti Bank**
- 3. Debit Direct**

Domenia Credit IFN S.A. da posibilitatea clientilor sai sa achite rata de credit prin serviciul Debit Direct oferit prin intermediul Raiffeisen Bank.

Pentru mai multe informatii privind acest serviciu va rugam sa ne contactati la **Serviciul Relatii Clienti**, telefon **021. 232.17.77** si pentru o redirectionare corecta va rugam sa apasati tasta 3.

Atentie! Pentru identificarea platii dumneavoastra va rugam sa parcurgeti urmatorul ghid de completare a campurilor din ordinul de plata. **Asigurati-va** ca ati mentionat:

- numele beneficiarului** - va rugam completati cu textul « **Domenia Credit IFN SA** »
- va rugam **sa bifati optiunea « OUR »** pentru plata comisionului de transfer
- la **detaliile platii** sa mentionati in mod **obligatoriu Numarul Contractului de Credit**, **Codul Numeric Personal (CNP)** si **Numele si Prenumele** titularului de contract in clar.
- In cazul in care **detineti mai multe contracte de credit** la Domenia Credit IFN SA este **obligatoriu** sa specificati pentru fiecare credit detinut de dvs. **Numarul complet al fiecarui contract de credit**

Ghidul Clientului este o selectie a unor elemente cu scop informativ.

Acest material nu modifica in nici un fel clauzele si conditiile Contractului de Credit.

Pentru intrebari suplimentare va stam la dispozitie in oricare sucursala Domenia Credit sau la serviciul Relatii Clienti.

Nr. Contract DOM

In cazul in care detineti mai multe contracte de credit la Domenia Credit IFN SA va rugam sa specificati fiecare numar de contract pe foaia de varsament sau ordinul de plata, aceste informatii fiind necesare pentru identificarea corecta a platilor.

Nume si Prenume Client

C.N.P. Client

***Relatii Clienti**
021.232.17.77

Plata Ratei se face astfel incat contul Domenia Credit IFN S.A. sa fie creditat pana pe data de 01 a fiecarei luni.

Va rugam utilizati unul din conturile Domenia Credit IFN S.A. deschise la **Garanti Bank**:
RO22 UGBI 0000 0220 0747 5EUR - cont in **EUR** sau indicativ cont scurt 2000509 – pentru EURO
RO19 UGBI 0000 0220 0747 6USD - cont in **USD** sau indicativ cont scurt 200 0363- pentru USD

Sau unul din conturile deschise la **Raiffeisen Bank**:

RO18 RZBR 0000 0600 0326 2567 – cont in **USD**

RO76 RZBR 0000 0600 0480 4696 – cont in **EUR**

**Informatiile din acest tichet de plata va ajuta sa procesati plata in mod rapid, iar suma Dvs. sa fie incasata fara erori!*