

**MEMORANDUMUL INFORMATIV AL S.C. MOTORACTIVE IFN S.A. PRIVIND
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Aprilie 2010

Stimate client,

In desfasurarea activitatii sale, S.C. Motoractive IFN S.A., cu sediul in Bucuresti, str. Fabrica de Glucoza, nr. 5, Complex Novo Park 3, Corp F, etajele 4 si 7, sector 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/1100/1998, Cod Unic de Inregistrare RO 10180820, (denumita in continuare „Operatorul“), este obligata sa prelucreze datele personale ale clientilor sai in volumul si potrivit obiectivelor precizate in documentul “Consimtamantul dat societatii Motoractive IFN S.A.” (denumit in continuare “Consimtamantul”) si in prezentul document.

In acelasi timp, este necesar ca, in cadrul aceleiasi prelucrari, sa foloseasca serviciile unor terte persoane sau sa predea datele personale ale clientilor sai unor terte persoane, destinatari sau prelucratori. Operatorul este inregistrat in registrul de evidenta al operatorilor de date cu caracter personal prin Notificarea nr. 1887.

Operatorul este obligat ca, in desfasurarea activitatilor sale comerciale, sa procedeze cu prudenta, sa respecte legislatia Romaniei, sa-si protejeze clientii, dar si pe actionarii sai. In acest scop, colaboreaza strans cu societatile care functioneaza in Romania sub brandul GE Money si are stranse legaturi cu societatea mama, General Electric Company, cu sediul in 3135 Easton Turnpike, Fairfield, Connecticut, SUA.

Prezentul document reprezinta o sursa importanta de informatii oferite clientului inainte de obtinerea Consimtamantului si o garantie a respectarii prevederilor articolelor 12 - 18 din Legea nr. 677 din 21.11.2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, publicata in Monitorul Oficial nr. 790/12.12.2001 (denumita in continuare “Legea 677”). Acest document este in primul rand destinat clientilor, persoane fizice, atat intreprinzatori cat si neintreprinzatori, dar poate constitui o informatie pretioasa si pentru persoanele juridice, clienti ai Operatorului.

Alte informatii importante puteti obtine prin accesarea paginii web www.motoractive.ro, (www.gemoney.ro), la numarul de telefon: +40 021 318 8822 sau la cerere, de la reprezentantii Operatorului.

Caracterul benevol

Datele dumneavoastra personale sunt necesare pentru negocierea si incheierea contractului, pentru identificarea clara a persoanei dumneavoastra (pentru eliminarea/limitarea activitatilor frauduloase sau pentru eliminarea/limitarea introducerii in circuitul legal a veniturilor rezultate din activitatea infractionala) si pentru a se verifica daca indepliniti conditiile pentru produsul sau serviciul oferit sau pentru un alt produs sau un serviciu avantajos.

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate pentru obiectivele mentionate mai jos si, evident, pentru indeplinirea obligatiilor ce decurg din relatia contractuala incheiata, atat de catre Operator, cat si de catre dumneavoastra. Datele personale, inclusiv codul numeric personal, pentru a carui prelucrare este necesar Consimtamantul dumneavoastra le comunicati de buna voie Operatorului, avandu-se in vedere aspectele mai sus mentionate si nu puteti fi obligat la predarea lor catre Operator.

Sfera datelor personale

Operatorul prelucreaza toate datele personale prezentate de dumneavoastra asa cum le comunicati in formularele de cerere privind produsul sau serviciul solicitat sau in propunerea pentru incheierea contractului (in forma scrisa, in forma electronica, completate la intrebarile formulate telefonic de angajatii Operatorului si prin alte procedee acceptate de dumneavoastra).

Operatorul prelucreaza datele dumneavoastra personale, care apar pe durata relatiei contractuale sau alte date comunicate unei terte persoane, asa cum se specifica in continuare.

Este vorba in special de urmatoarele date personale:

- Principalele date de identificare (prenume, nume, nume purtat anterior, adresa de domiciliu, data nasterii, locul si tara nasterii);
- Codul numeric personal, pentru a carui inmagazinare si utilizare va dati consimtamantul expres Operatorului, in cadrul documentului denumit Consimtamant;
- Alte date de contact (adrese, numere de telefon, adrese electronice si nr. de telefon mobil);
- Date privind incheierea sau neincheierea relatiei contractuale cu Operatorul;
- Informatii privind garantarea angajamentului dumneavoastra fata de Operator sau garantarea angajamentului unui alt client al Operatorului (garantie reala personala, ipoteca, garantie personala sau alte mijloace de garantare permise de lege);
- Date privind angajamentele financiare;
- Date absolut necesare pentru stabilirea credibilitatii dumneavoastra, a posibilitatii de achitare a creditelor, a capacitatii de plata, a comportamentului de plata, a proprietatilor pe care le aveti;
- Informatii privind indeplinirea sau neindeplinirea angajamentului fata de Operator;
- Informatii referitoare la inadvertentele constatate in documentele/declaratiiile prezentate Operatorului.

Codul numeric personal

Potrivit dispozitiilor Legii 677 codul numeric personal poate fi utilizat si poate fi stocat numai cu acordul clientului (vezi paragraful „Caracterul benevol“). Operatorul foloseste codul numeric personal ca modalitate de identificare fara echivoc a clientului, in asa fel incat sa nu se produca o substituire a clientilor, pentru a se limita erorile in efectuarea operatiilor, pentru a se pastra rapiditatea comunicarii cu clientul in verificarea curenta si, de asemenea, in cadrul comunicarii cu terte persoane. Experienta Operatorului arata ca si din punctul de vedere al clientului, este mai eficienta identificarea prin codul numeric personal decat prin numarul de contract, de cont, de valoare a ratelor si prin alte date de diferentiere, oferind pe ansamblu o garantie clara a identificarii fara echivoc a clientului.

Prelucrarea

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Operator, ceea ce inseamna ca se efectueaza cu ele diverse operatii sau seturi de operatii pe care Operatorul sau o terta persoana care este mentionata in prezentul document, le efectueaza in mod sistematic in mod automat sau prin alte mijloace, in special manual. Prin prelucrarea datelor personale se intelege, in special, colectarea, stocarea pe un suport de informatii, accesul, aranjarea sau corectarea, regasirea, folosirea, predarea, raspandirea, publicarea, pastrarea, schimbarea, clasificarea sau combinarea, blocarea si lichidarea. Datele dumneavoastra personale sunt culese si inmagazinate in fisiere speciale de date personale, in functie de tipul de produs sau serviciu cerut/ofert sau in functie de modul si scopul prelucrarii. Datele personale ale fiecarui client sunt prelucrate in mod individual, conform Consimtamantului acordat de acesta. Modalitatile si obiectivele prelucrarii sunt descrise in continuare in detaliu in cadrul prezentului document.

Terte persoane – Destinatarii datelor personale

Operatorul colaboreaza strans cu societatile care functioneaza in Romania sub brandul GE Money: S.C. Domenia Credit IFN S.A., cu sediul social in B-dul. Ion Mihalache., nr. 98, bl. 44A, parter, Sector 1, Bucuresti, cod postal 011198., cod unic de inregistrare 15247743, numar de ordine in registrul comertului J40/2974/27.02.2003; si

S.C. Ralfi IFN S.A., cu sediul social in mun. Cluj-Napoca, Str. Constantin Brancusi nr. 127, numar de ordine in registrul comertului J12/1098/1997, cod unic de inregistrare 9530574;

Societatile care functioneaza in Romania sub brandul GE Money se informeaza reciproc si isi comunica datele dumneavoastra personale pentru a indeplini obiectivele comune specificate in prezentul document, pentru a proteja drepturile si prin aceasta si interesele legitime ale Operatorului, ale destinatarilor/prelucradorilor mentionati si, eventual, ale altor persoane implicate.

In sfera de colaborare a societatilor care functioneaza in Romania sub brandul GE Money se gaseste si Garanti Bank International N.V. – Sucursala Romania (denumita in continuare „Garanti“), cu sediul in Bucuresti, str. Banu Antonache nr.40-44, Floreasca II Business Center, et.1, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/1109/1998, cod de inregistrare fiscala RO 10184997, inscrisa in

Registrul Institutiiilor de Credit al BNR sub nr. RB-PJS-40-042, precum si GE Garanti Bank S.A. (denumita in continuare „GE Garanti Bank“) cu sediul in Bucuresti, str. Banu Antonache, nr. 40-44, etaj 1, Floreasca II Business Center, cod postal 011663, Sector 1, cod unic de inregistrare 25394008, numar de ordine in registrul comertului J40/4429/2009.

Destinatarii sunt, de asemenea, alte societati ce colaboreaza reciproc in cadrul sistemului Biroului de Credit S.A. si al Centralei Riscurilor Bancare, baze de date pe care Operatorul le foloseste, potrivit legii sau conventiilor dintre aceste societati, despre a caror utilizare veti fi dinainte informati.

Destinatarii pot fi de asemenea alte societati ce ofera servicii complementare la produsele si serviciile Operatorului, in privinta carora v-ati exprimat acordul sau sau ati inaintat o solicitare Operatorului.

Terte persoane - Prelucratorii

Operatorul, in indeplinirea obligatiilor si angajamentelor ce ii revin din contractele incheiate cu clientii sai, si pentru a asigura prelucrare eficienta si profesionista a datelor personale, utilizeaza terte persoane, prelucratori, cu care a incheiat un contract corespunzator. Acesti prelucratori sunt obligati sa respecte cerintele Operatorului pentru siguranta prelucrarii si sa ia masurile tehnice si organizatorice necesare pentru asigurarea protectiei datelor personale.

Prelucratorii pot fi impartiti in functie de continutul prelucrarii astfel:

- cei care participa la discutarea sau la indeplinirea directa a contractului (entitati emitatoare de carduri, entitati care prelucreaza tranzactiile cu carduri, operatori IT, vanzatori si alte societati);
- cei care asigura deplina operabilitate in indeplinirea contractului si a tuturor tranzactiilor legate de contract, precum si cu sistemele in care este luat in evidenta contractul;
- cei care ofera securitatea si alt tip de protectie sistemelor societatilor care functioneaza in Romania sub brandul GE Money;
- cei care asigura nivelul calitativ pentru satisfacerea cerintelor clientilor sau care asigura sau mijlocesc oferta de produse si servicii ale Operatorului;
- cei care colaboreaza in domeniul colectarii creantelor de la clienti;
- cei care depoziteaza dosarele clientilor.

Prelucratorii sunt in general societati cu sediul pe teritoriul Romaniei sau cu sediul intr-unul din statele Uniunii Europene ori in statele a caror legislatie prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana (vezi si art. 29 din Legea 677). In cazul in care este necesar sa se predea si sa se prelucreze datele dumneavoastra personale intr-un stat din afara Uniunii Europene, Operatorul incheie cu un astfel de prelucrador un contract de prelucrare a datelor personale a caror componenta o reprezinta respectarea standardelor UE privind prelucrarea datelor personale si creaza astfel premisa pentru indeplinirea dispozitiilor Legii 677 si ale Ordinului nr.6 din 29.01.2003 privind stabilirea clauzelor standard in cazul transferurilor de date cu caracter personal catre un operator stabilit intr-un stat a carui legislatie nu prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana. In cazuri concrete, Operatorul solicita, daca este necesar potrivit reglementarilor legale in vigoare, Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal permisiunea de a transmite datele personale in tari a caror legislatie nu prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana.

Obiectivele prelucrarii

Obiectivul principal al prelucrarii datelor dumneavoastra personale si pentru care este necesar Consimtamantul clientului este reprezentat de indeplinirea activitatilor financiare non-bancare, inclusiv de marketing direct, respectiv incheierea contractului, avandu-se in vedere protejarea drepturilor si intereselor clientului, precum si protejarea drepturilor si intereselor legitime ale Operatorului. Obiectivele legate direct sau care extind scopurile mentionate mai sus si pentru care este absolut necesar acceptul dumneavoastra sunt precizate in Consimtamant. Este vorba in general, in cadrul raportului concret cu fiecare client, de:

Obiectivul nr. 1: Inca inainte de incheierea contractului cu Operatorul se incearca cunoasterea clientului si, in acelasi timp, ca expert financiar, societatea se straduieste sa preintampine indatorarea acestuia

inutila, complicatiile cu plata si alte neplaceri, care si pentru Operator implica ulterior costuri considerabile. Operatorul isi protejeaza in acest fel clientii, in cadrul unei actiuni precaute si in acelasi timp respecta in mod corespunzator cerintele pietei legate de profitabilitatea si stabilitatea societatii. In acest scop, Operatorul, impreuna cu societatile care functioneaza in Romania sub brandul GE Money, precum si cu GE Garanti Bank se informeaza reciproc asupra aspectelor referitoare la bonitatea, credibilitatea si comportamentul de plata a clientilor lor.

Obiectivul nr. 2: Informarea reciproca a creditorilor dumneavoastra referitor la bonitatea, credibilitatea si comportamentul de plata al clientilor lor este descrisa in amanuntime in reglementarile privind functionarea sistemului Biroului de Credit S.A. si al Centralei Riscurilor Bancare.

Obiectivul nr. 3: Operatorul, dupa evaluarea si analiza posibilitatilor clientului, este in masura sa ii ofere acestuia un alt produs, mai avantajos pentru el, inasa nu doar al Operatorului, dar chiar si al uneia din societatile care functioneaza in Romania sub brandul GE Money sau al Garanti si GE Garanti Bank. In acelasi timp, pe durata relatiei contractuale cu clientul sau pe perioada de prelucrare, in baza Consimtamantului, Operatorul ofera clientilor produse si servicii avantajoase atat ale sale, cat si ale altor societati parteneri. In mod asemanator folosesc aceasta posibilitate si societatile care functioneaza in Romania sub brandul GE Money sau Garanti si GE Garanti Bank .

Obiectivul nr.4: In unele cazuri concrete (de ex. evaluarea creditelor nonstandard) Operatorul colaboreaza cu societatile din grupul General Electric, la sediul societatii mama General Electric Company, in 3135 Easton Turnpike, Fairfield, USA, inclusiv cu societatile conduse direct sau indirect de aceasta. De regula, clientul este informat asupra acestei prelucrari in documentatia sa contractuala. Operatorul depune eforturi ca si in aceste cazuri sa fie predate informatii anonime in masura in care acest lucru este posibil, in contextul cazului respectiv. Aceste societati actioneaza pentru Operator in calitate de prelucrador, cu aplicarea in mod corespunzator a conditiilor mentionate la capitolul respectiv.

Obiectivul nr.5: Copierea documentelor de identitate si acordul clientului in aceasta privinta sunt necesare potrivit prevederilor legislatiei in vigoare. Copiile sunt utilizate astfel cum se specifica in Consimtamant.

Obiectivul nr. 6: Referitor la codul numeric personal se actioneaza conform prevederilor din capitolul de mai sus. Prelucrarea se desfasoara potrivit regulilor existente, iar clientul nu este in nici un fel afectat de modificarea legislatiei.

Obiectivul nr.7: Operatorul este obligat, in baza legislatiei aplicabile institutiilor financiare, sa respecte regulile referitoare la prevenirea si combaterea operatiunilor de spalare a banilor si a terorismului. Pentru aceste motive, Operatorul trebuie sa verifice anumite liste autorizate inaintea antamarii sau pe parcursul derularii unei relatii comerciale cu un client.

Obiectivul nr. 8: Operatorul, in conditiile legislatiei aplicabile (inclusiv in conditiile Legii nr. 31/2006 privind securitizarea creantelor), poate derula operatiuni de transfer catre entitati aflate atat in Romania cat si in strainatate a drepturilor si obligatiilor ce rezulta din contractele incheiate cu clientii.

Obiectivul nr. 9: Operatorul si societatile care functioneaza in Romania sub brandul GE Money, precum si GE Garanti Bank colaboreaza si beneficiaza de expertiza grupului pentru scopul eficientizarii activitatilor de creditare si ale celor secundare sau auxiliare.

Dreptul clientului de acces la date, de interventie asupra datelor, de opozitie, de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. Revocarea Consimtamantului

Departamentul de Relatii Clienti este pregatit sa va transmita, la solicitarea dumneavoastra in scris, trimisa pe adresa Operatorului, informatii privind datele dumneavoastra personale prelucrate de catre Operator. Informatiile va vor fi transmise fara intarziere pe adresa mentionata in solicitare sau pe cea aflata in evidenta Operatorului.

Pentru mai mult de o solicitare pe an, Operatorul poate calcula o taxa pentru transmiterea informatiilor sau poate solicita recuperarea sumei datorate in legatura cu o astfel de informare, care se va limita la cheltuielile necesare pentru oferirea informatiilor.

Stimate client, pe durata relatiei contractuale se poate intampla sa nu fiti de acord cu trimiterea ofertelor si a materialelor de reclama sau sa aveti temeri intemeiate ca datele dumneavoastra personale sunt folosite in contradictie cu Consimtamantul dat, cu prezentul document sau cu legea. Si in acest caz va poate fi de folos departamentul de Relatii Clienti, care va raspunde la intrebarile dumneavoastra, va va explica totul clar, va inregistra eventualul dumneavoastra dezacord inaintat in scris referitor la transmiterea ofertelor promotionale de reclama, eventual va inainta comunicari mai grave sau intrebarile clientului departamentelor corepunzatoare spre rezolvare.

Suntem convinsi ca toate intrebarile si neintelegerile vor fi solutionate pe aceasta cale si ca nu veti fi obligati sa revocati in scris Consimtamantul dat Operatorului. Si in cazurile revocarii Consimtamantului, relatia dumneavoastra contractuala cu Operatorul va continua, obligatiile contractuale vor fi indeplinite atat de catre dumneavoastra cat si de catre Operator, iar Operatorul este autorizat sa foloseasca datele dumneavoastra personale numai pentru protejarea drepturilor si intereselor sale legitime (spre exemplu, pentru colectarea creantelor de la client). In cazul in care revocati Consimtamantul dumneavoastra, impiedicati Operatorul sa colaboreze optim cu dumneavoastra si sa va ofere produsele si serviciile sale.

In masura in care, in mod justificat ajungeti la parerea ca Operatorul, destinatarii sau prelucratorii precizati in acest document („terte persoane“) efectueaza prelucrarea datelor dumneavoastra personale intr-un mod care este in contradictie cu protejarea vietii dumneavoastra private sau in contradictie cu legea si, in special, daca datele personale sunt inexacte in raport de obiectivul prelucrarii, puteti

- solicita Operatorului, sau tertei persoane explicatii,
- solicita ca Operatorul sau terta persoana sa corecteze situatia aparuta prin mijloacele legale.

Pentru accelerarea solutionarii situatiei, recomandam sa contactati intotdeauna si pe Operator si sa precizati exact terta persoana despre care aveti temerea prelucrarii inexacte a datelor personale precum si sa precizati in ce consta motivul temerii dumneavoastra. Aceasta procedura nu exclude posibilitatea dumneavoastra de a va adresa direct Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

In cazul in care, cerinta dumneavoastra indreptatita nu este solutionata de catre Operator sau de catre terta persoana in termenul corespunzator sau nu obtineti informatii referitor la stadiul solutionarii (in masura in care transmiterea acestei informatii nu implica eforturi mult prea mari din partea Operatorului), aveti dreptul sa va adresati direct Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

In plus fata de acestea, dreptul de interventie conferit de Legea 677 consta in dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea, stergerea sau transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte.

De asemenea, dreptul de opozitie statuat prin Legea 677, consta in dreptul dumneavoastra de a va opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare.

Celelalte drepturi garantate in baza aceleiasi Legi 677 sunt dreptul dumneavoastra de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei, pentru apararea oricaror drepturi garantate de lege.